

CHARTRE QUALITE Formation Continue, Apprentissage et VAE

01/01/2023

L'Université Gustave Eiffel est née de la fusion de l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée et de l'IFSTTAR, l'institut de la recherche européenne sur la ville et les territoires, les transports et le génie civil. Elle intègre une école d'architecture, l'EAV&T, et trois écoles d'ingénieurs, l'EIVP, l'ENSG Géomatique et ESIEE Paris. En réunissant pour la première fois en France le triptyque université / organismes de recherche / écoles, elle a en particulier vocation à développer des collaborations nationales et internationales pour répondre aux enjeux sociétaux majeurs que génèrent les profondes mutations des environnements urbains où vit déjà 55 % de l'humanité.

Afin de renforcer son engagement auprès de ses partenaires et de ses clients, l'UPEM avait engagé son service Formation continue, VAE, alternance dans des logiques d'amélioration continue de la qualité des services proposés. Le référencement Datadock en a été la première étape. La deuxième a été l'obtention de la certification qualité de service de la FCU (formation continue universitaire) délivrée par le Bureau Veritas en 2021.

L'Université s'engage à :

- ✓ Satisfaire les exigences de ses clients en proposant un programme de formation de qualité et des possibilités de modulation en fonction des parcours ;
- ✓ Respecter les critères qualité du référentiel FCU ;
- ✓ S'assurer que la politique qualité est communiquée et comprise par tous les personnels des services concernés ;
- ✓ Mettre en œuvre les moyens nécessaires au suivi et à la mise en œuvre de la démarche qualité ;
- ✓ Evaluer ses dispositifs de formation et prendre en compte les retours de ses clients.

Le Président de l'Université,

Gilles ROUSSEL